



CARTA DEI SERVIZI
ASILO NIDO
"IL BOSCO INCANTATO"
ANNO Scolastico 2025/2026



Premessa

"Il Bosco Incantato" è un servizio educativo che comprende sia l'asilo nido che la scuola dell'infanzia, dedicato ai bambini da 0 a 6 anni. La nostra missione è quella di fornire un ambiente accogliente e stimolante per la crescita e lo sviluppo dei bambini, in collaborazione con le famiglie.

Principi e Valori:

- **Rispetto:** rispettare la dignità e l'individualità di ogni bambino e famiglia.
- **Inclusione:** promuovere l'inclusione e la diversità, valorizzando le differenze culturali e sociali.
- **Qualità:** garantire la qualità del servizio educativo, attraverso la formazione continua del personale e la valutazione regolare.

Obiettivi Educativi:

- **Sviluppo cognitivo:** promuovere lo sviluppo cognitivo dei bambini, attraverso attività stimolanti e divertenti.
- **Sviluppo emotivo e sociale:** promuovere lo sviluppo emotivo e sociale dei bambini, attraverso l'interazione con gli altri e l'esplorazione dell'ambiente.

Servizi Offerti:

Asilo Nido:

- **Età:** bambini da 0 a 3 anni
- **Orario:** dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 14:00 con pranzo
- **Servizio di refezione:** offerta di pasti equilibrati e salutaris, preparati da personale qualificato seguendo le tabelle dietetiche fornite dal ASP.

Servizio Integrativo:

- **Età:** bambini da 0 a 3 anni
- **Orario:** dal lunedì al venerdì, dalle 15.00 alle 17:00

Calendario e orario del servizio NIDO :

l'asilo nido "Il Bosco Incantato" è aperto da settembre a luglio.

Dalle 8.00 alle 9.00 accoglienza

Dalle 9.00 alle 9.30 igiene

Dalle 9.30 alle 10.00 colazione

Dalle 10.00 alle 10.30 igiene e riordino sezione

Dalle 10.30 alle 11.00 attività programmate

Dalle 11.00 alle 11.30 igiene e preparazione per il pranzo

Dalle 11.30 alle 12.30 pranzo

Dalle 12.30 alle 13.30 igiene e riordino sezione

Dalle 13.30 alle 14.00 cantastorie e uscita

Calendario e orario SERVIZIO INTEGRATIVO

Dalle 15.00 alle 15.30 accoglienza

Dalle 15.30 alle 16.00 merenda

Dalle 16.00 alle 16.30 attività ludico - creative

Dalle 16.30 alle 17.00 canti, racconta storie e uscita

Caratteristiche Organizzative e Modalità di Funzionamento:

- **Ambientamento:** accogliente e sicuro per i bambini, con spazi dedicati alle attività educative e ricreative.
- **Alimentazione:** servizio di refezione che offre pasti equilibrati e salutarì, preparati da personale qualificato.
- **Igiene:** personale dedicato alla pulizia e alla disinfezione degli spazi e degli ambienti.
- **Calendario e orari di funzionamento:** il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, con orari specifici per l'asilo nido e la scuola dell'infanzia.

Modalità di Accesso al Servizio:

- **Iscrizione:** le famiglie interessate possono richiedere informazioni e iscrivere i propri figli attraverso il nostro sito web o contattando direttamente la segreteria.
- **Requisiti di accesso:** presentazione di documenti di identità del bambino e dei genitori, certificato di residenza e certificato medico di sana costituzione e certificato di vaccinazione.
- **Retta di frequenza:** la retta di frequenza varia in base alla tipologia di servizio e alla durata della frequenza.

Procedure per Reclami e Segnalazioni

Le famiglie possono presentare reclami o suggerimenti alla Coordinatrice Pedagogica tramite email, modulo cartaceo disponibile in segreteria o colloquio diretto. Il servizio garantisce risposta entro 10 giorni lavorativi dalla segnalazione.

Criteri di Priorità per l'Accesso

Il servizio educativo "Il Bosco Incantato" accoglie un massimo di 32 bambini.

L'assegnazione dei posti avviene in ordine di prenotazione durante l'Open Day, fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Le famiglie interessate devono confermare l'iscrizione presentando la documentazione richiesta entro i tempi indicati dalla segreteria.

In caso di domande superiori ai posti disponibili, verrà predisposta una lista di attesa in ordine cronologico di prenotazione, da cui si attingerà in caso di rinunce.

Monitoraggio della Qualità e Miglioramento del Servizio:

- **Rilevazione della qualità erogata:** monitoraggio costante della qualità del servizio attraverso indicatori specifici.
- **Rilevazione dei bisogni delle famiglie:** raccolta di feedback e suggerimenti dalle famiglie per migliorare il servizio.
- **Rilevazione della qualità percepita:** valutazione della soddisfazione delle famiglie e dei bambini attraverso questionari e incontri.

Validità della Carta dei Servizi:

- **Aggiornamento:** la Carta dei Servizi sarà aggiornata annualmente o quando necessario.
- **Disponibilità:** la Carta dei Servizi sarà disponibile sul nostro sito web e nella segreteria.

Organizzazione del Servizio:

- **Composizione delle sezioni:** le sezioni saranno composte in modo da garantire un ambiente accogliente e stimolante per i bambini.
- **Refezione scolastica:** il servizio di refezione sarà gestito da personale qualificato e sarà offerto pasti equilibrati e salutari.
- **Tariffe:** le tariffe saranno comunicate alle famiglie al momento dell'iscrizione.
- La struttura parte da una base di retta di 400,00 euro per la fascia oraria dalle 8.00 alle 14.00
- I servizi integrativi da una base di 250,00 euro dalle 15.00 alle 17.00

Trasparenza e Accesso al Servizio:

- **Informazioni:** le informazioni sul servizio saranno disponibili sul nostro sito web e nella segreteria.
- Regolamento Interno**
Per il funzionamento del servizio si applica il Regolamento Interno, consultabile in segreteria.
L'iscrizione comporta l'impegno a rispettarne le disposizioni.
- **Iscrizioni:** le iscrizioni saranno aperte due volte l'anno, a gennaio e a giugno.

Progettualità Educativo-Didattica:

- **Piano Triennale dell'Offerta Formativa:** il Piano Triennale dell'Offerta Formativa sarà elaborato dal Collegio Docenti e sarà disponibile sul nostro sito web.
- **Progetto Educativo-Didattico:** il Progetto Educativo-Didattico sarà costruito nel rispetto delle Indicazioni Nazionali e delle Linee Pedagogiche per il Sistema Integrato Zero-Sei.

Formazione Continua:

- **Piano di formazione:** il personale sarà coinvolto in attività di formazione continua per garantire la qualità del servizio e l'aggiornamento delle competenze.
- **Aggiornamento professionale:** il personale sarà aggiornato sulle novità legislative, pedagogiche e didattiche per garantire la qualità del servizio.

Partecipazione delle Famiglie:

- **Incontri con le famiglie:** saranno organizzati incontri regolari con le famiglie per discutere dei progressi dei bambini e delle esigenze delle famiglie.
- **Comunicazione:** sarà garantita una comunicazione efficace tra il personale e le famiglie attraverso vari canali, come email, telefono e incontri individuali.

Valutazione della Qualità:

- **Valutazione del servizio:** il servizio sarà valutato regolarmente attraverso indicatori specifici per garantire la qualità e l'efficacia.
- **Valutazione dei bambini:** i bambini saranno valutati regolarmente per monitorare i loro progressi e identificare le aree di miglioramento.

Tutela della Salute e della Sicurezza:

- **Misure di sicurezza:** saranno adottate misure di sicurezza per garantire la tutela della salute e della sicurezza dei bambini e del personale.
- **Pronto soccorso:** sarà garantito un pronto soccorso efficace in caso di emergenza.

Accessibilità e Inclusione:

- **Accessibilità:** il servizio sarà accessibile a tutti i bambini e le famiglie, indipendentemente dalle loro esigenze e abilità.
- **Inclusione:** sarà garantita l'inclusione di tutti i bambini e le famiglie, attraverso la promozione della diversità e dell'uguaglianza.

Organizzazione degli Spazi e dei Tempi

Gli ambienti del Nido sono organizzati in modo da garantire sicurezza, stimolo e benessere per i bambini. Sono presenti spazi dedicati al gioco simbolico, all'espressione artistica, alla lettura e alla motricità. Ogni area è arredata con materiali a misura di bambino e risponde a criteri di sicurezza e accessibilità.

La giornata educativa prevede momenti strutturati e momenti di gioco libero, con una routine che favorisce stabilità e serenità: accoglienza, attività educative, gioco all'aperto, pranzo, riposo e saluti.

Rapporto Educatore/Bambini

Il Nido garantisce un rapporto numerico educatore/bambini conforme alla normativa regionale vigente, in modo da assicurare un'attenzione individualizzata e una cura adeguata alle esigenze di ciascun bambino

Figure Professionali e Qualifiche

Il servizio educativo è gestito da personale qualificato, in possesso dei titoli di studio previsti dalla normativa. L'équipe comprende educatrici con formazione specifica, personale ausiliario per la cura degli ambienti e del servizio mensa, e una Coordinatrice Pedagogica con titolo di laurea in ambito pedagogico.

Protocolli di Sicurezza e Salute

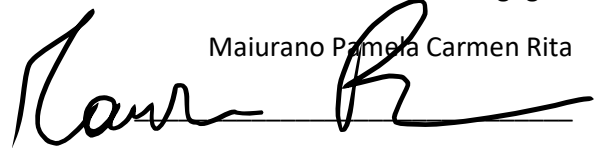
Il Nido adotta procedure per garantire la sicurezza e la salute dei bambini, nel rispetto delle norme vigenti. Sono previsti piani di evacuazione e prove di emergenza periodiche. La gestione di malattie infettive, allergie o diete speciali avviene in collaborazione con le famiglie e, se necessario, con il supporto del pediatra di riferimento. In caso di malattia, il rientro è consentito solo con certificazione medica quando previsto dalla normativa sanitaria.

Conclusione

La Carta dei Servizi di "Il Bosco Incantato" è stata elaborata per garantire la qualità e la trasparenza del servizio educativo offerto ai bambini e alle famiglie. Siamo impegnati a garantire un ambiente accogliente e stimolante per la crescita e lo sviluppo dei bambini, in collaborazione con le famiglie.

La Coordinatrice Pedagogica

Maiurano Pamela Carmen Rita

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pamela R', written over a horizontal line.